



از خدمات مطلوب و کاملاً بهداشتی در محیط سفرهای بین شهری بهره‌مند گردد - از سفری ایمن و با رعایت کامل اصول ایمنی و دارای پوشش بیمه‌ای مناسب بهره‌مند گردد - در محل‌های مجاز (غیر از اطراف پایانه‌های مسافری) و با رعایت اصول ایمنی و مقررات ترافیکی از وسیله نقلیه پیاده شود - اخلاق را نماندگ حرفه‌ای

- قبل از سفر استراحت کافی داشته و سر حال و شاداب کار و سفر خود را آغاز کند
- با ظاهری آراسته و روی گشاده، هنگام سرویس با مسافران مواجه شود - قبل از انجام سرویس از سلامت وسیله نقلیه خود و مایحتاج ایمنی، ضمن هماهنگی با مدیر فنی شرکت، اطمینان حاصل نماید - کابینه سفری مطمئن و شایسته به همراه داشته باشد - وسایل آسایش و راحتی مسافران را قبل از انجام سرویس به همراه هم‌ماندار کنترل و از کماتیت آنها اطمینان حاصل نماید - ضمن احترام به قوانین راهور، از هنررفت وقت مسافران به نحو شایسته‌ای جلوگیری کند تا مسافران در سریع‌ترین زمان ممکن به مقصد برسند - در برخورد با مشکلات صبور و با تدبیر باشد - به نحوی رانندگی کند که آرامش خاطر و اطمینان از بهترین خطرات سفر مسافران باشد - صادق باشد و در صورت عدم سلامت کافی از انجام سفر خودداری نماید -

تلفنهای گویا

اداره گل راهداری و حمل و نقل جاده ای لرستان

پیش شماره ۰۶۶

. ۳۳۴۲۱۵۸۲ ، ۳۳۴۳۳۵۱ ، ۳۳۴-۳۶۶۵
 ۳۳۴۳۳۶۱ ، ۳۳۴-۳۸۶۲ ، ۳۳۴۳۳۵۸ ،

شماره: ۳۳۴۳۳۵۷

دفتر مدیریت: ۰۶۶-۳۳۴۸۰۳۰

lorestan@rmtto.ir
www.lorestan.rmtto.ir
@lorestanrmtto

سامانه پیام کوتاه: ۲۰۰۰۱۳۴۰

آدرس: لرستان - خرم آباد - بلوار پهبانستان - کیلومتر ۳ جاده خرم آباد اندیشک - جنب سیلو

اداره گل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان لرستان

حقوق شهروندی در نظام اداری

حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی
 حق برخورداری از اعمال بیطرفانه قوانین و مقررات
 حق معون بودن از تبعیض در فرآیندها، نظام‌ها و تصمیمات اداری
 حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری
 حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
 حق آگاهی به موقع از تصمیمات و فرآیندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
 حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری
 حق معون بودن از شروط اجحاف‌آمیز در توافقات، معاملات و قراردادهای اداری
 حق اشخاص نوانخواه در برخورداری کامل و سریع از امتیازات خاص قانونی
 رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات
 جبران خسارت وارده در اثر قصور یا تقصیر دستگاه‌های اجرایی و کارکنان آنها

حمل و نقل از ارکان حقوق شهروندی

حمل و نقل یکی از عناصر مهم در کیفیت حقوق شهروندی است. حقوق شهروندی در زمینه حمل و نقل ابعاد مختلفی دارد که از جمله آن می‌توان به وضع راه‌های شهری و میان شهری از لحاظ کیفیت و حتی کمیت، میزان رعایت حداقل استانداردهای لازم برای ساخت جاده‌ها، میزان استفاده از اعلام راهنمایی در جاده‌ها، امنیت، توسعه زیرساخت‌های حمل و نقل، دسترسی سریع و آسان مردم به سیستم حمل و نقل عمومی، به روز بودن، آرازان بودن خدمات و... اشاره کرد.

برخی مفاه منشور حقوق مسافر در سفرهای جاده‌ای بین شهری
 موضوع ضوابط ماده ۹ آیین نامه اجرائی تبصره (۱) ماده ۳۱ قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی
مسافر حق دارد:
 بطور آزادانه نسبت به انتخاب شرکت مسافری و انتخاب صندلی جهت صدور بلیت اقدام نماید.
 از رفتار مناسب و حسن برخورد و تکریم کارکنان شرکت و رانندگان و خدمه سرویس‌های مسافربری برخوردار گشته، و شئون اخلاقی و اسلامی و انسانی در محیط سفرهای بین شهری در باره وی کاملاً رعایت گردد.
 از خدمات به‌موقع و بدون تاخیر بهره‌مند گردد.
 در چار خوب مقررات نسبت به انصراف از سفر و استرداد بلیت خود اقدام نماید.

حقوق شهروندی در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

شهروندی، گونه‌ای عضویت در جامعه سیاسی است که با خود حقوق و وظایف خاصی را به همراه می‌آورد. پس می‌توان وضعیت شهروندی در قانون اساسی را در سه بخش عضویت، حقوق و وظایف بررسی نمود. ابتدا باید عضویت شهروندان را مشخص نمود. بر اساس اصول ۲۱ و ۴۲ عضویت در ملت دولت شامل تمامی کسانی می‌گردد که تابعیت جمهوری اسلامی ایران را دارا هستند. همچنین افراد خارجی می‌توانند با طی مراحل قانونی به تابعیت کشور درآیند. بدین معنا عضویت در ملت دولت ایران شمول گسترده‌تری را در بر می‌گیرد. همچنین می‌توان وضعیت حقوق شهروندان در قانون اساسی را از لحاظ حقوق مدنی، سیاسی، اجتماعی، فرهنگی، جنسی و زیست محیطی بررسی نمود. در قانون اساسی بر اساس بند ۷ و ۹ اصل ۳ و اصول ۲۲، ۲۳، ۲۵، ۲۶، ۲۷، ۲۸، ۳۳، ۳۴، ۳۵، ۳۶، ۳۷، ۱۵۸، ۱۵۹، ۱۶۸، ۱۶۵، ۱۶۸، ۱۷۱ و ... حقوق مدنی شامل برابری در پیشگاه قانون، عدم تبعیض، آزادی‌های شخصی، احترام به مالکیت، دسترسی یکسان به دادگاه و ... به رسمیت شناخته می‌شود. بر اساس بند ۸ اصل ۳ و اصول ۵۴، ۵۶، ۵۷، ۵۸، ۱۰۰، ۱۱۵ و ... حقوق سیاسی همانند حق مشارکت سیاسی، حق رای و حق انتخاب شدن به رسمیت شناخته می‌شود. هر چند درباره حق انتخاب شدن محدودیت‌هایی برای اقلیت‌های دینی، مذهبی، قومی و جنسی وجود دارد. در قانون اساسی بر اساس بند ۳ اصل ۱۲ و اصل ۲۹ و بند ۱-۴ اصل ۴۳ و ... حقوق اجتماعی شامل آموزش رایگان، امنیت، رفاه، مسکن، شغل، بهداشت و بیمه‌های اجتماعی می‌بایست برای همگان فراهم شود. در اصل ۱۹ «برای تمامی افراد ملت ایران حقوق مساوی فرآغ از هر گونه قومیت، رنگ، نژاد، زبان و مانند اینها» به رسمیت شناخته می‌شود.

درباره تکالیف شهروندی در قانون اساسی نیز می‌توان گفت:
 ۱- تکالیف، روی دیگر حقوق هستند. ۲- دواگونه وظایف خودنمایی می‌کند. وظایف دولت و وظایف مردم. بر اساس اصل ۳، ۳۰، ۲۸، ۲۹، ۴۳، ۴۴ و ... دولت موظف است حقوق مدنی، اجتماعی، فرهنگی و جنسی شهروندان را مراعات نماید همچنین بر اساس اصل ۴۰، ۴۶، ۶۱، ۶۱، ۱۵۹ و ... شهروندان موظفند که حقوق مدنی، اجتماعی و ... سایر شهروندان را مراعات نمایند

پیام شهروندی

احترام به قانون، احترام به خود است.
 قوانین شهرتشیبی را بیاموزیم و به فرزندان خود نیز یاد بدهیم.
 تحمل مخالف را به فرزندانمان بیاموزیم.
 فرار نیست جامعه، خود را با ما هماهنگ کند ما باید خود را با دیگران، البته با حفظ اعتقادات و باورهای درست خود هماهنگ و بروز کنیم.

اصل برابری

اصل برابری مردم با یکدیگر (از هر نژاد و رنگ و قوم و ...) از مهم‌ترین مولفه‌های شناخته شده حقوق شهروندی در دنیا محسوب می‌شود. اصل برابری مردم و حتی برابری حاکم و مردم در جای جای نامه توصیه امیر امام علی به مالک اشتر به چشم می‌خورد. در بخشی از نامه آمده است: «مردم دو گروه هستند یا هم کیشان تو هستند یا همانند تو در آفرینش»

رعایت عدل و انصاف

رعایت عدل و انصاف که یکی دیگر از مولفه‌های حقوق شهروندی است نیز از محورهای اصلی این نامه است. چنانکه امام علی خطاب به مالک فرمود: «درباره خواص خویشاوندان و از افراد رعیت، هر کس را که دوستش می‌داری، انصاف را رعایت‌نمای. باید که محبوب‌ترین کارها در نزد تو، کارهایی باشد که با میانه‌روی سازگارتر بود و با عدالت‌دوست‌تر»

همچنین رعایت حق طبقات ضعیف جامعه در کانون توجه امام علی بوده است. در این نامه آمده است: «خدا را خدا را، در باب طبقه فرودین: کسانی که بیچارگانند از مساکین و نیازمندان و بی‌بناوان و زمینگیران... خداوند حقی برای ایشان مقرر داشته و از تو خواسته است که آن را رعایت کنی، پس، در نگاهداشت آن بکوش»

آزادی

آزادی بیان نیز در سیره عملی و نظری حکومت داری امام علی (ع) به چشم می‌خورد. چنانکه در نامه مزبور آمده است:
 هرآی کسانی که به تو نیناز دارند، زمانی معین کن که در آن فراغ از هر کاری به آنان پردازد. برای دیدار با ایشان با مجلس عام بنشین، مجلسی که همگان در آن حاضر نتوانند شد و برای خدایی که آفریدگار توست، در برابرش فروتنی نمایی و بفراوی تا سبهاون و باران و کوهپایان و پاسپایان به بکسو نشوند، تا سخنگویان بی‌هراس و بی‌لنگت زبان سخن خویش بگویند»

حق مشارکت در فعالیت‌های سیاسی و حق رای نیز در سیره عملی امام علی(ع) بارز و آشکار است.

با وجود اینکه پیامبر اسلام به حکم الهی امام علی را به عنوان جانشین و امام پس از خود معرفی کرده بود، اما تا زمانی که مردم خود به استقبال ولایت و خلافت ایشان نرفتند، امام سکان اداره جامعه اسلامی را در دست نگرفت و تنها زمانی که مردم بر خواست خود مبنی بر خلافت ایشان اصرار ورزیدند، امام این مسؤولیت خطیر را پذیرفت، زیرا انتخاب را حق مردم می‌دانست.

حقوق شهروندی را پشتیبانی

حقوق شهروندی از مسائل اساسی و مرتبط با کیفیت زندگی اجتماعی انسان‌ها در عصر مدرن و مجموعه حقوقی است که افراد به اعتبار موقعیت شهروندی خود دارا می‌شوند. به عبارت دیگر مجموعه حقوق و امتیازاتی که به شهروندان با لحاظ کردن دو اصل کرامت انسانی و منع تبعیض، برای فراهم سازی زمینه رشد شخصیت فردی و اجتماعی شهروندان در نظام حقوقی هر کشور تعلق می‌گیرد. «حقوق شهروندی» می‌گویند.

آشنایی با مفهیم حقوق شهروندی به ما کمک می‌کند تا نقش خود را در جامعه به درستی درک کرده، در آراشی پیشتر زندگی کنیم. بحث حقوق شهروندی قبل از هر چیز بر «اصل برابری انسانها» و «حق برخورداری هر فرد از تمام امکانات و ظرفیت‌های موجود کشور» تاکید دارد.

حقوق شهروندی در اسلام

چنانکه خداوند در آیه ۱۳ سوره حجرات نیز می‌فرماید: «ای مردم! بی‌تردید ما همه افراد نوع شما را از یک مرد و زن (آدم و حوا) آفریدیم و شما را قبیله ای بزرگ و کوچک قرار دادیم تا همدیگر را بشناسید مسلماً گرمی‌ترین شما نزد خدا برهیز کارترین شمس است همانا خداوند بسیار دانا و آگاه است»

بنابراین قوانین اسلامی بر محور کرامت انسان شکل گرفته است. در اسلام برای انسان در جایگاه او و موقعیت‌های متفاوت، حقوق متعددی در نظر گرفته شده است.

در این رابطه تعالیم و سیره پیامبر اسلام(ص) و امامان شیعه در حکومت‌داری را می‌توان به‌عنوان الگوهای از مولفه‌های حقوق انسانی برشمرد.
 سیره نظری امام علی(ع) در حکومت داری و رعایت حقوق شهروندی را می‌توان در نامه ایشان به «مالک اشتر» مشاهده کرد.
 توصیه‌های ارزشمند امام به مالک به‌عنوان حاکم مصر در مورد رعایت حق مردم، اهمیت حقوق شهروندی در اسلام را به تصویر می‌کشد.

